

Parco del Ticino



Strategie di comunicazione

← → ↻ <https://www.facebook.com/parcolombardoticino/>

f Parco Lombardo della Valle del Ticino 🔍



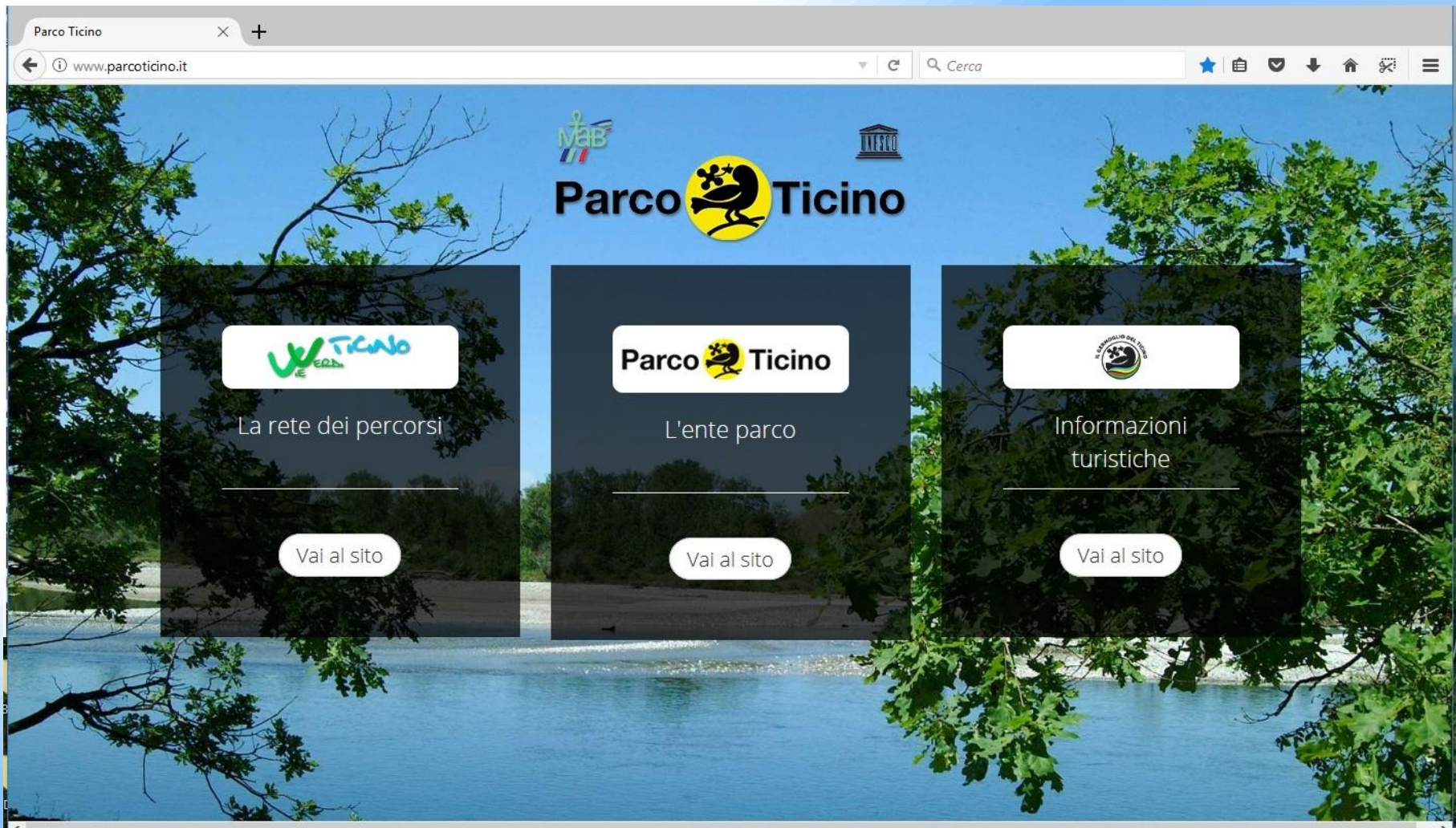
Parco Lombardo della Valle del Ticino
Organizzazione governativa

👍 Ti piace ▼ 💬 Messaggio 📧 Hootlet ⋮

Diario Informazioni Foto Persone a cui piace Video

👤 Piace a 2638 persone

✍️ Stato 📷 Foto/video



ANALISI PRELIMINARE

Presenza indiretta del Parco sui social

- Profili non ufficiali.
- Post su Facebook e tweet inerenti al Parco.



- Contenuti cercati e pubblicati dagli utenti: foto naturalistiche, informazioni su percorsi, eventi sul territorio ed attività del Parco.
- Sentiment generale positivo.



PIANO DI COMUNICAZIONE

Obiettivi

➔ Target, contenuti da veicolare.

Strategie

➔ Come comunicare: linguaggio, piano editoriale, gestione dell'interazione.

Risorse

➔ Ruoli e competenze interne

Strumenti

➔ Facebook e Twitter



SOCIAL MEDIA POLICY

Approvate social media policy interna ed esterna. Quest'ultima pubblicata sulla pagina Facebook:

- **Finalità della presenza del Parco sui social**
- Tipologia di **contenuti**
- **Regole di utilizzo** e comportamenti vietati
- **Copyright**
- **Moderazione**
- **Contatti**
- **Versione del documento**



Fa

Azioni

Fa

4 ottobre 15:47:30



Fa

4 ottobre 15:47:32

È possibile pubblicare questa locandina nel gruppo ? Grazie in anticipo

Parco Lombardo della Valle del Ticino

7 ottobre 12:22:27

Mi spiace pubblichiamo solo eventi patrocinati dal Parco del Ticino

Fa

7 ottobre 12:36:25

Nessun problema. Grazie comunque per l'attenzione. Cordiali saluti

Scrivi una risposta...

Premi Invio per inviare

Mostra le risposte salvate

Risp



COME COMUNICARE

- **Immagini e video:** il mezzo per fidelizzare l'utente
- **Commenti negativi, come rispondere:**
 - **critica o una lamentela fondata:** rispondiamo cercando di risolvere il problema;
 - **critica è infondata:** non rispondiamo per evitare di accendere la discussione.





Parco Lombardo della Valle del Ticino ha aggiornato la sua immagine di copertina.
29 maggio · 🌐



👍 Mi piace 💬 Commenta ➦ Condividi

Piace a Bruno _____, Pierangela _____ i, Joanna _____ [Ordine cronologico](#) *
Art-Land e altri 163.

25 condivisioni

[Visualizza altri 7 commenti](#)



E _____ i da bambina ne vedevo tanti di campi di papaveri adesso non ne ne vedo più, peccato
30 maggio alle ore 6:43



W. _____ ja Ma..... i fiordalisi. Che fine hanno fatto? di solito erano in compagnia dei papaveri
3 giugno alle ore 13:59





Parco Lombardo della Valle del Ticino ha condiviso un link.



Publicato da comunicazione@parcoticino.it [?] · 11 ottobre alle ore 11:39 · 🌐



Valle del Ticino: nasce l'autostrada delle farfalle - Il Giorno

Si amplia la Riserva della Biosfera

ILGIORNO.IT

6228 persone raggiunte

 Impossibile mettere in evidenza



Mi piace



Commenta



Condividi



Silvia Pozzi, Orietta Mason e altri 47





Parco Lombardo della Valle del Ticino ha condiviso un link.



Publicato da Ansa.it [?] · 6 ottobre alle ore 10:36 · 🌐



200 storioni liberati nel Delta del Po - Emilia-Romagna

Duecento storioni adulti sono stati liberati nell'area sud del Delta del Po e altri mille giovani esemplari trasferiti nel parco lombardo del Ticino. © ANSA

ANSA.IT

3560 persone raggiunte

i Impossibile mettere in evidenza

 Mi piace

 Commenta

 Condividi





Parco Lombardo della Valle del Ticino ha condiviso un link.



Publicato da comunicazione@parcoticino.it [?] · 13 luglio · 🌐



Parco del Ticino, il lupo non fa più paura. Aiuterà a tenere a bada i cinghiali - Il Giorno

I (pochi) esemplari avvistati potrebbero ridurre la loro proliferazione

ILGIORNO.IT

12.593 persone raggiunte

 Impossibile mettere in evidenza



Mi piace



Commenta



Condividi



Claudio Consaga, Valentina Rossi e altri 141

Ordine cronologico ▾

90 condivisioni



I RISULTATI DOPO TRE ANNI

L'interazione con il pubblico ha raggiunto un livello elevato

- **Segnalazioni** sulla rete sentieristica (per esempio segnaletica dei sentieri danneggiata, etc.);
- Presenza di **cacciatori** nei periodi non consentiti o di pescatori di frodo;
- Informazioni sulle **attività del Parco** ;
- **Condivisione** con la comunità di immagini del Parco.



B :a

Azioni ▾



B :a

10 luglio 2014 21:24

Quale numero devo contattare per awisare i guardia parco che ci sono i cacciatori in una zona protetta??



B :a

10 luglio 2014 21:24

Quale numero devo contattare per awisare i guardia parco che ci sono i cacciatori in una zona protetta??



Parco Lombardo della Valle del Ticino

15 luglio 2014 11:16

Inviato da Hootsuite [?]

Buongiorno, può contattare il numero 0331662931. grazie per la segnalazione



B :a

15 luglio 2014 11:18

Ok grazie sarà mia premura awisare subito se l episodio si ripeterà .grazie



Scrivi una risposta...



Premi Invio per inviare

Nascondi le risposte salvate

Rispondi



Gu itù

Azioni



Gu itù

2 novembre 13:17:45

Buongiorno. Sono un pescatore sportivo di Busto Arsizio. Vi contatto per avere una informazione su chi poter contattare nel caso di violazioni del divieto di accesso con veicoli e/o di bracconaggio. 3 settimane fa ho contattato il 1515 e il 112 per dei cinesi entrati in parco e che pescavano a strappo. Oviamente nulla di fatto dato che dal 1515 mi han risposto da Roma che non c'era più nessuno. E i carabinieri non sapevano arrivare alla zona esatta. Ora siamo nel far west o qualcuno fa rispettare le norme????????? Grazie in anticipo. Spero in una Vostra risposta quanto prima.



Parco Lombardo della Valle del Ticino

3 novembre 13:15:31

Buongiorno le consiglio di contattare il nostro comandante Maurizio Bozzi al numero 0331662942. A lui potrà fornire i dettagli Inatnto gli mando la sua segnalazione. Grazie mille



Gu itù

3 novembre 14:54:51

Grazie mille per la rispostal



Scrivi una risposta...



Premi Invio per inviare

Mostra le risposte salvate

Rispondi



**S i**

21 gennaio 11:13:28

buongiorno. Mi chiamo Laura e con mio marito Severino spesso frequentiamo il parco del ticino. Vi scrivo perchè da molto tempo abbiamo notato che i pini che costeggiano la superstrada della malpensa proprio in prossimità delle uscite stradali, sono pieni di nidi di processionarie. O almeno noi crediamo che siano...come sapete questi insetti sono molto pericolosi sia per gli animali che per le persone e ci chiediamo se ne siete a conoscenza di questa invasione e se interverrete per eliminarle. saluti. Laura e Severino

**Parco Lombardo della Valle del Ticino**

21 gennaio 12:42:58

Grazie per la segnalazione, la giriamo agli uffici competenti per una verifica

**S li**

12 febbraio 12:57:13

buongiorno,ho visto che i pini sono ancora pieni di nidi di



Premi Invio per inviare

[Mostra le risposte salvate](#)[Rispondi](#)



Parco Lombardo della Valle del Ticino

15 settembre · 🌐

Torna dal 23 al 27 settembre "GusTicino" promosso dal Parco del Ticino sui Navigli a Milano. <http://ow.ly/SebX5>



GusTicino - Parco Ticino

Torna l'appuntamento promosso dal Parco del Ticino a Milano nell'ambito di "Expo in città"

ENTE.PARCOTICINO.IT

👍 Mi piace 💬 Commenta ➦ Condividi

Piace a Associazione Cercatori D'Oro Valle Ticino Pavese-Italia, Francesco Fabio e altri 8.

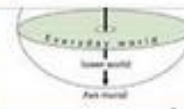
15 condivisioni



Parco Lombardo della Valle del Ticino

19 novembre alle ore 2:13 · Modificato · 🌐

Centro Parco ex Dogana Austroungarica -Lonate Pozzolo (Va) incontro aperitivo "GEOLOGIA E MITI". Montagne, grotte, rocce e sconfinano ad essere oggetto di venerazione. <http://ow.ly/UPKXr>



GEOLOGIA E MITI Incontro e aperitivo

Domenica 22 novembre 2015, ore 16.00

Montagne, grotte, rocce e altri particolari luoghi, forme e manifestazioni naturali, sono da sempre stati oggetto di venerazione, e in molti casi continuano ad esserlo. Un rapporto vecchio di milioni di anni, sottile e profondo che lega l'uomo e la natura biologicamente ed intellettualmente e che ha scalfito profondamente l'animo umano. La geomitologia è una scienza di recente origine che contribuisce a fare luce tra le nebbie delle

Geologia e miti - Parco Ticino

Domenica 22 novembre 2015, dalle ore 16.00, al Centro Parco ex Dogana Austroungarica -Lonate Pozzolo ...

ENTE.PARCOTICINO.IT

👍 Mi piace 💬 Commenta ➦ Condividi

Piace a Il Germoglio del Ticino, Legnanocasa, Marco e altri 14.

4 condivisioni





Parco Lombardo della Valle del Ticino ha aggiornato la sua immagine di copertina.
14 settembre · 🌐



👍 Mi piace 💬 Commenta ➦ Condividi

Piace a Associazione Cercatori D'Oro Valle Ticino, Ordine cronologico* Pavese-Italia, Francesca Semprini, Francesco Peruffo e altri 64.

4 condivisioni

-  Ani... io Che meraviglia! 😍
14 settembre alle ore 7:16
-  Di... i Dolcissimi!!!
14 settembre alle ore 7:49



Parco Lombardo della Valle del Ticino ha aggiornato la sua immagine di copertina.
12 dicembre 2013 · 🌐



👍 Mi piace 💬 Commenta ➦ Condividi

Piace a Angela, , Giovanna, , Elisa e altri 68.

24 condivisioni

-  N... o Scusatè dove si trova questo sentiero che costeggia il fiume? È molto bello
12 dicembre 2013 alle ore 3:22
-  C... i Che fascino
12 dicembre 2013 alle ore 23:37
-  C... i Ma ditemi (almeno) da che località inizia questo sentiero. Le mie conoscenze partono da Vizzola , Tornavento e ponte sul Ticino strada che porta a Oleggio. Ma questo sentiero non lo riconosco .
12 dicembre 2013 alle ore 23:42
-  S... a bellissimo!da favola
16 dicembre 2013 alle ore 2:39




Parco Lombardo della Valle del Ticino ha aggiornato la sua immagine di copertina.
6 novembre 2013 · 🌐



👍 Mi piace 💬 Commenta ➦ Condividi

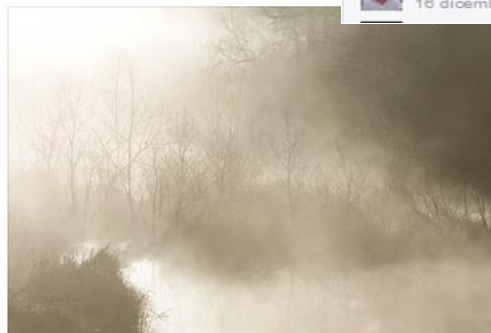
Piace a Georges, , Giovanna, , Robby e altri 49.

3 condivisioni

-  B... o Splendida foto! 📷
6 novembre 2013 alle ore 4:46
-  B... io A proposito magari voi esperti delle piante mi sapete dire quest'anno cosa succede nei boschi del Varesotto non c'è in giro una castagna! Da cosa dipenderà? Ciao
6 novembre 2013 alle ore 4:52 👍 1
-  M... ra La colpa è di un parassita proveniente dalla Cina che da anni attacca i castagni rendendoli sterili
10 novembre 2013 alle ore 14:56
-  F... ni E' il ctripole galligeno del castagno o vespa del castagno (Dryocoetes kuriphilus Yasumatsu, 1951).
30 novembre 2013 alle ore 1:22



Parco Lombardo della Valle del Ticino ha aggiornato la sua immagine di copertina.
18 novembre alle ore 6:29 · 🌐



👍 Mi piace 💬 Commenta ➦ Condividi

Piace a Corpo Musicale San Carlo, Marco, , Ordine cronologico* Alessandro e altri 100.

3 condivisioni

-  Sir... ni

18 novembre alle ore 5:42
-  Di... a 😊
18 novembre alle ore 5:55



ANALISI PRELIMINARE

Oggi anche notizie più tecniche come :

- *Popillia japonica, l'insetto che distrugge alcune specie di piante;*
- *Gli interventi del Parco sul Fiume nel periodo di siccità.*

Hanno ottenuto un **feedback elevato**,

oltre **19mila persone** raggiunte.





Parco Lombardo della Valle del Ticino ha aggiunto 3 nuove foto.

17 luglio · 🌐

Popillia japonica è un coleottero Rutelide originario del Giappone. Si tratta di un insetto inserito tra le specie da quarantena, riportato nella direttiva 2000/29 CE e nelle liste di allerta del "European and Mediterranean Plant Protection Organization" (EPPO). Introdotto accidentalmente in paesi diversi da quello di origine, tra i quali gli Stati Uniti, causa ingenti danni alle colture e ai prati. In Europa, fino a luglio 2014, era noto solo nelle Isole Azzorre (Portogallo). N... Altro...



19.151 persone raggiunte

Impossibile mettere in evidenza

19.151 persone raggiunte

532 "Mi piace", commenti e condivisioni

260

"Mi piace"

62

Sul post

198

Sulle condivisioni

75

Commenti

14

Sul post

61

Sulle condivisioni

197

Condivisioni

179

Sul post

18

Sulle condivisioni

2113 Clic sul post

307

Visualizzazioni foto

0

Clic sul link

1806

Altri clic

COMMENTI NEGATIVI

2 Nascondi post

1 Nascondi tutti i post

0 Segnala come spam

0 Non mi piace più





Parco Lombardo della Valle del Ticino

Pubblicato da Hootsuite [?] · 22 luglio · 🌐

Da oggi, 22 luglio 2015, il deflusso minimo vitale (DMV) nel Ticino passa da 17 a 27 metri cubi. La decisione è stata presa ieri a Parma per far fronte anche alla crisi idrica del Po. Leggi il comunicato stampa <http://ow.ly/IPVNW>



Da oggi 10 metri cubi d'acqua in più per il Ticino - Parco Ticino

Da oggi, 22 luglio 2015, il deflusso minimo vitale (DMV) nel Ticino passa da 17 ...

ENTE.PARCOTICINO.IT

8438 persone raggiunte

Impossibile mettere in evidenza

Piace a 78 persone · 5 commenti · 39 condivisioni



👍 Mi piace 💬 Commenta ➦ Condividi

Piace a Usato bimbi e di più, Associazione Cercatori D'Oro Valle Ticino Pavese-Italia, Gabriella e altri 75.

Ordine cronologico ▾

39 condivisioni

Visualizza altri 3 commenti



Fra li Per quanto ne so (ma la mia conoscenza è limitata) è la prima volta che il Parco del Ticino fa qualcosa di utile. Però nel comunicato

8438 persone raggiunte

212 "Mi piace", commenti e condivisioni

156 "Mi piace" 78 Sul post 78 Sulle condivisioni

17 Commenti 6 Sul post 11 Sulle condivisioni

39 Condivisioni 39 Sul post 0 Sulle condivisioni

579 Clic sul post

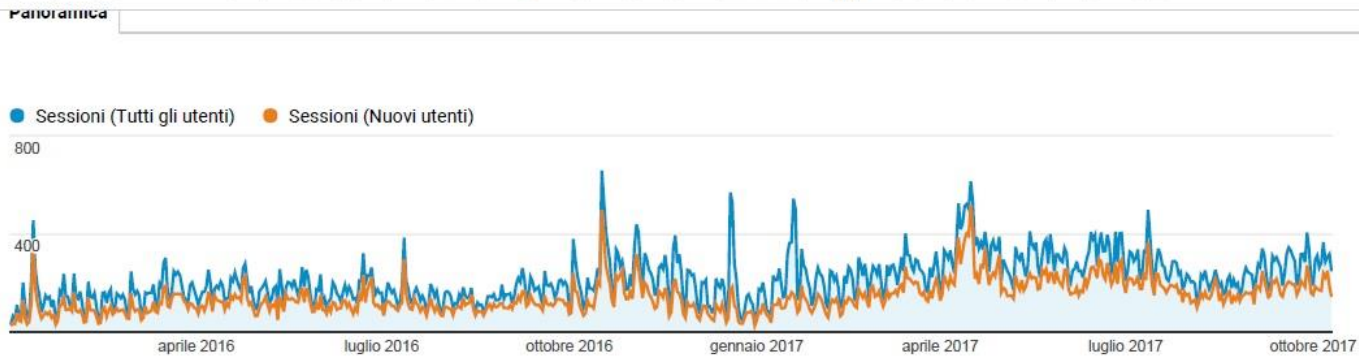
0 Visualizzazioni foto 385 Clic sul link 194 Altri clic 🌐

COMMENTI NEGATIVI

5 Nascondi post 3 Nascondi tutti i post

0 Segnala come spam 0 Non mi piace più





Sessioni
Tutti gli utenti
139.497

Nuovi utenti
92.572

Utenti
Tutti gli utenti
92.344

Nuovi utenti
91.733

Visualizzazioni di pagina
Tutti gli utenti
522.471

Nuovi utenti
323.439

Pagine/sessione
Tutti gli utenti
3,75

Nuovi utenti
3,49

Durata sessione media
Tutti gli utenti
00:02:58

Nuovi utenti
00:02:25

Frequenza di rimbalzo
Tutti gli utenti
44,57%

Nuovi utenti
48,10%



Esporta PDF

Adobe Export PDF

Converti file PDF in Word o Excel online

Selezionare il file PDF

Analytics Tutti i ...60101-20171010.pdf X

Converti in

Microsoft Word (*.docx)

Lingua documento:
Italiano Cambia

Converti

Crea PDF

Modifica PDF

Commento

Archiviazione e condivisione di file in Document Cloud

Ulteriori informazioni



Data pubblicazione ▾	Post	Tipo	Destinatari	Copertura	Feedback negativi	Promuovi
11/10/2017 14:04	 Mercoledì 25 ottobre			2,5K 	0	Metti in evidenza il post
11/10/2017 12:04	 Immagine di copertin			995 	0	Metti in evidenza il post
11/10/2017 11:39	 Valle del Ti cino: nasc			6,2K 	0	Metti in evidenza il post
06/10/2017 11:29	 Immagine di copertin			1,3K 	0	Metti in evidenza il post
06/10/2017 11:18	 Domenica 8 ottobre			2K 	0	Metti in evidenza il post
06/10/2017 11:17	 Sabato 7 ottobre a			1,2K 	0	Metti in evidenza il post
06/10/2017 10:38	 200 storie ni liberati n			3,6K 	0	Metti in evidenza il post
05/10/2017 11:35	 A tutto va pore nel P			866 	0	
28/09/2017 13:07	<i>to vapo o del l</i> Domenica 8 ottobre i			3,6K 	1 	Metti in evidenza il post
27/09/2017 12:38	 Immagine di copertin			1,3K 	0	Metti in evidenza il post



File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

Parco Ticino Home - Parco Ticino Parco Ticino (@ParcoTicino)

https://twitter.com/ParcoTicino 90% Cerca



Home Notifiche Messaggi Cerca su Twitter Tweet

Cerca

Barra dei segnalibri Menu segnalibri Barra dei segnalibri Mozilla Firefox

Corriere della Sera ANSA.it

Google Guida stazioni rad... HEWLETT-PACK... Microsoft Italia Microsoft bCentral Newsletter Templ... parcoticino CMS... Siti Web Microsoft Segnalibri non ca... VN Varese News il ... Parco del Ticino Ticino Notizie Pagina iniziale... La Prealpina - V... La Stampa La Provincia di ... Quotidiano.net... Il Corriere della ... Finegil + Settegiorni - M... http://quotidia... Primi passi nell'... Ordine e Libertà



Tweet Following Follower Mi piace Liste Momenti

699 158 743 10 0 0

Modifica profilo


Parco Ticino
@ParcoTicino

Profilo ufficiale del Parco Lombardo della Valle del Ticino - [facebook.com/parcolombardot...](#)

[parcoticino.it](#)

Iscritto a dicembre 2012

55 foto e video




Tweet Tweet e risposte Contenuti

Hai ritwittato

Mariangela Ciampitti @pestsurvey · 17 ott

Il 25 ottobre con @ParcoTicino a Lonate Pozzolo illustreremo le nostre attività su #Popillia #popilliajaponica. ente.parcoticino.it/eventi/present...





Le tue interazioni Tweet

I tuoi Tweet hanno ottenuto **2.069 impressioni** negli ultimi **28 giorni**

Visualizza i tuoi Tweet più popolari

Chi seguire · Aggiorna · Visualizza tutto

 **Parco Nord Milano** @Par...
Segui

 **Parco Appennino** @parc...
Segui

11:03 18/10/2017



File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

Parco Ticino Il germoglio del Ticino il portale

parcoticino.eguide.it

Cerca

Segnalibri

Barra dei segnalibri

Menu segnalibri

Barra dei segnalibri

Mozilla Firefox

Corriere della Sera

ANSA.it

Google

Guida stazioni rad...

HEWLETT-PACK...

Microsoft Italia

Microsoft bCentral

Newsletter Templ...

parcoticino CMS ...

Siti Web Microsoft

Segnalibri non ca...

VN Varese News il ...

Parco del Ticino

Ticino Notizie

Pagina iniziale ...

La Prealpina - V...

La Stampa

La Provincia di ...

Quotidiano.net...

Il Corriere della ...

Finegil +

Settegiorni - M...

http://quotidia...

Primi passi nell'...

Ordine e Libertà

IL GERMOGLIO DEL TICINO

Chi siamo Cos'è "Il germoglio del Ticino" Contatti Italiano English

Inserisci l'email

Iscriviti alla newsletter

Vieni a scoprire la Valle del Ticino...

Percorsi

Punti di Interesse

Centri Parco e Strutture Aderenti

Gusti e Prodotti

Proposte di Viaggio

Eventi

Parco Ticino

TICINO

f

Instagram

Scarica la nostra App GRATUITA

Disponibile su App Store

Disponibile su Google play

Scopri i vantaggi di essere struttura aderente

10:57 18/10/2017



3.1. Pagina Facebook "Il Germoglio del Ticino"

Like "mi piace" della pagina

Al 15 ottobre 2017 il numero totale dei Like è pari a 6.800.



Al fine di rendere maggiormente comprensibile le iterazioni e la diffusione dei post si procede con un esempio un post realizzato.

Il Germoglio del Ticino 😊 è in splendida forma.
 Pubblicato da Laura Maciani (P) · 10 ottobre alle ore 7:00 · 🌐

Una felice settimana #amici... con delle splendide immagini di Turbigo, con i colori dell'autunno lungo il Canale Villaresi, un momento d'arte sul corso del Fiume Azzurro, con i filari di poppi caratteristici del paesaggio della Valle del Ticino, la bella ed affascinante Villa Caproni, il caratteristico Ponte Della Becca - Pavia (Pv) e la meravigliosa Via Gaggio.

Per le stupende fotografie ringraziamo Michael Brugnano @mike_prod_

#parcodelticino #lgermogiodelticino #valledelticino #ticino #villacaproni #viaggaggio #turbigo #naviglio #ponte della becca #pavia #canale villaresi #autunno #colori



Emozioni ad ottobre
00:22

🟢 **Otteni più "Mi piace", commenti e condivisioni**
 Metti in evidenza questo post con € 5 per raggiungere fino a 1900 persone.

6064 persone raggiunte Metti in evidenza il post

👍❤️👎 199 11 commenti Condivisioni: 62

6064 persone raggiunte

1482 Visualizzazioni del video

271 Reazioni, commenti e condivisioni

187 👍 Mi piace	187 Sul post	0 Sulle condivisioni
8 ❤️ Love	8 Sul post	0 Sulle condivisioni
4 😲 Wow	4 Sul post	0 Sulle condivisioni
22 Commenti	22 Sul post	0 Sulle condivisioni
62 Condivisioni	62 Sul post	0 Sulle condivisioni

403 Clic sul post

92 Clic per riprodurre 🎧	0 Clic sul link	311 Altri clic 📍
------------------------------------	---------------------------	----------------------------

COMMENTI NEGATIVI

0 Nascondi post **0** Nascondi tutti i post

0 Segnala come spam **0** Non mi piace più



3.2. Pagina Instagram "Il Germoglio del Ticino"

L'altra piattaforma social gestita quotidianamente per promuovere e diffondere il progetto è Instagram che ha come obiettivo la condivisione prevalentemente di fotografie all'interno di una comunità costituita per la maggior parte di appassionati del settore.



La nuova frontiera

The image shows a screenshot of a YouTube channel page. At the top, the YouTube logo and search bar are visible. The channel name is 'Parco Lombardo della Valle del Ticino' with 3 subscribers. Below the name are buttons for 'MODIFICA LAYOUT' and 'CREATOR STUDIO'. The main content area shows two video thumbnails: 'Il Lupo nel Parco del Ticino' (0:09) and 'Asse 4 PIA Navigli' (3:10). The left sidebar contains navigation options like Home, Tendenze, and Iscrizioni, as well as a 'RACCOLTA' section with 'Cronologia', 'Guarda più tardi', and 'Video piaciuti'. At the bottom of the sidebar is the 'ISCRIZIONI' section with categories like 'Popolari su YouT...', 'Musica', 'Sport', and 'Giochi'.

YouTube

Cerca

co Tic

Parco Lombardo della Valle del Ticino

3 iscritti

MODIFICA LAYOUT

CREATOR STUDIO

HOME PAGE

Video caricati RIPRODUCI TUTTI

Il Lupo nel Parco del Ticino

3.027 visualizzazioni • 3 mesi fa

Asse 4 PIA Navigli

300 visualizzazioni • 1 anno fa

RACCOLTA

Cronologia

Guarda più tardi

Video piaciuti

ISCRIZIONI

Popolari su YouT...

Musica

Sport

Giochi

Sfoggia canali

